

Daskapital

Política de privacidad y protección de datos



1. DISPOSICIONES GENERALES

- 1.1. La Política de Privacidad y Protección de Datos tiene por objeto definir y regular la recogida, almacenamiento, tratamiento y divulgación de la información de carácter personal obtenida por Daskapital a través de su plataforma electrónica, ubicada en www.daskapital.eu, o de cualquier otro medio de comunicación.
- 1.2. En este documento encontrará información sobre cómo Daskapital, entidad responsable del tratamiento de los datos, utiliza sus datos personales, así como sobre sus derechos como Usuario, por lo que le sugerimos que lo lea detenidamente. Al visitar o registrarse en uno de los sitios web/plataformas de Daskapital, usted también acepta esta Política de Privacidad y Protección de Datos. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad y Protección de Datos, no debe utilizar ni visitar los sitios web/plataformas de Daskapital, ni compartir ningún dato con Daskapital.
- 1.3. Al utilizar los sitios web/plataformas de Daskapital, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado explícitamente las Condiciones Generales y la Política de Privacidad y Protección de Datos. Si no ha leído, comprendido o aceptado las Condiciones Generales o la Política de Privacidad y Protección de Datos de los sitios web/plataformas de Daskapital, debe dejar de utilizarlos inmediatamente. Si representa a una persona jurídica, al utilizar los sitios web/plataformas de Daskapital declara que la misma persona jurídica a la que representa ha leído, comprendido y aceptado las Condiciones Generales y la Política de Privacidad y Protección de Datos. En caso contrario, deberá dejar de utilizar los sitios web/plataformas de Daskapital inmediatamente.

2. DEFINICIONES

- 2.1. A menos que se especifique lo contrario, a efectos de este documento, las palabras y expresiones que se enumeran a continuación tendrán los siguientes significados:
 - 2.1.1. **"Daskapital"**, significa Das Kapital, Lda. sociedad de responsabilidad limitada, NIPC Nº 516 460 730, con capital social de 50.000,00 euros (cincuenta mil euros) y domicilio social en Rua do Pereiro, número 291, UI, 3720-593 Oliveira de Azeméis, Portugal, responsable de la gestión de los sitios web/plataformas Daskapital, u otras entidades con las que mantenga una relación de control o de grupo, como sea, Daskapital – Crowdfunding S.A. o Daskapital España S.L.; En ciertos contextos, lo mismo que Website o Plataforma Daskapital;
 - 2.1.2. **"Plataforma"**, significa el sistema de información en Internet accesible al público en www.daskapital.eu, que será operado o gestionado por Daskapital y que, operando de acuerdo con la normativa de la UE y demás legislación aplicable, permite a los Promotores presentar Proyectos de Financiación Participativa y propuestas de cesión de créditos para obtener liquidez y financiación de los Inversores;
 - 2.1.3. **"Inversor"**: significa la(s) entidad(es) (particulares o personas físicas, PYMES, Empresas, Empresarios Individuales, Asociaciones, Instituciones Públicas o Privadas, otras Organizaciones o Personas Jurídicas) que pretendan realizar inversiones y que hayan creado una cuenta en la Plataforma Daskapital, habiendo aceptado sus Condiciones Generales y su Política de Privacidad y Protección de Datos;
 - 2.1.4. **"Ley"** significa las Leyes Generales de la República Portuguesa o el Reglamento (UE)



2020/1503 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 7 de octubre de 2020, relativo a los proveedores europeos de servicios de crowdfunding a entidades;

- 2.1.5. "**Proyecto**" significa la actividad o actividades empresariales para las que un promotor de proyecto busca financiación a través de una oferta de financiación colaborativa;
- 2.1.6. "**Promotor**" significa la(s) entidad(es) (PYMEs, Empresas, Empresarios Individuales, Asociaciones, Instituciones Públicas o Privadas, otras Organizaciones o Personas Jurídicas, y, en algunos casos, particulares o personas físicas) que buscan liquidez o financiación de Inversores y que han creado una cuenta en la Plataforma Daskapital, habiendo aceptado sus Condiciones Generales y Política de Privacidad;
- 2.1.7. "**Beneficiario**", lo mismo que Promotor;
- 2.1.8. "**Datos Personales**": toda información de cualquier naturaleza y con independencia de su soporte, incluidos el sonido y la imagen, que permita identificar directa o indirectamente a una persona física, de conformidad y con arreglo al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 ("Reglamento General de Protección de Datos" o "RGPD");
- 2.1.9. "**Política de Privacidad y Protección de Datos o Política**" significa la Política de Privacidad y Protección de Datos disponible en www.daskapital.eu y cuya aceptación es necesaria para utilizar los servicios de Daskapital;
- 2.1.10. "**Condiciones Generales**" se refiere a las Condiciones Generales de la Plataforma Daskapital, cuya aceptación es necesaria para poder utilizarla;
- 2.1.11. "**Cliente**" se refiere al universo de Promotores e Inversores definido anteriormente.
- 2.1.12. "**Usuario**" significa lo mismo que Cliente y también cualquier persona que visite los sitios web/Plataformas de Daskapital o interactúe con Daskapital en el ámbito de su actividad;
- 2.1.13. "**Mangopay**" significa Mangopay, S.A., una empresa inscrita con el número B173459 en el Registro Mercantil de Luxemburgo y autorizada a recibir, transferir y recaudar fondos de los Usuarios en moneda electrónica y supervisada por la Comisión de Supervisión del Sector Financiero de Luxemburgo (CSSF), con domicilio social en 110 route d'Arlon L-1150 Luxembourg y cuya página web es: www.cssf.lu;
- 2.1.14. "**Entidad de pago**" significa una entidad de pago legalmente autorizada a prestar servicios de pago para las actividades llevadas a cabo por Daskapital;
- 2.1.15. "**Cuenta**" se refiere a la cuenta de un Cliente creada en Daskapital con fines de crowdfunding;
- 2.1.16. "**Cuenta de Pago**" significa la cuenta de un Cliente creada con la Institución de Pago;
- 2.1.17. "**Acuerdos**" se refiere a los contratos de préstamo, contratos de servicios, contratos de cesión de crédito, acuerdos generales, condiciones particulares y otros acuerdos legales celebrados en el ámbito de las operaciones de Daskapital y que rigen los acuerdos entre Beneficiarios e Inversores y entre estos últimos y Daskapital;
- 2.2. Las demás definiciones utilizadas en este documento se entenderán de acuerdo con las Leyes de la República Portuguesa.



3. INFORMACIÓN QUE DEBE RECOGERSE

- 3.1. El Usuario pondrá a disposición directa de Daskapital la siguiente información para su utilización en el desarrollo de su actividad:
- 3.1.1. Si es Persona Física i) datos identificativos completos; ii) número de identificación fiscal; iii) correo electrónico; iv) contraseña de acceso; v) teléfono de contacto; vi) dirección; vii) datos bancarios; viii) información sobre su actividad con Daskapital; ix) cualquier información relevante para el cumplimiento de disposiciones legales, administrativas o reglamentarias, en particular a efectos de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo; x) información bancaria y financiera y otros datos personales y no personales contenidos en los documentos enviados y las interacciones mantenidas; xi) comunicaciones con Daskapital; xii) otros elementos previstos en las Condiciones Generales y la Política de Privacidad y Protección de Datos;
- 3.1.2. Si es persona jurídica i) denominación social; ii) identificación del representante legal; iii) número de persona jurídica o número fiscal; iv) dirección de correo electrónico de la persona jurídica y del representante legal; v) contraseña de acceso; vi) teléfono de contacto; vii) dirección; viii) datos bancarios; ix) cualquier información relevante para el cumplimiento de disposiciones legales, administrativas o reglamentarias, en particular a efectos de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo; x) información sobre su actividad con Daskapital; xi) información bancaria, financiera y corporativa y otra información personal y no personal contenida en los documentos enviados; xii) comunicaciones con Daskapital (verbales o escritas); xiii) otros elementos previstos en las Condiciones Generales y la Política de Privacidad y Protección de Datos.
- 3.2. Cualquier información incorrecta, o introducida con fines fraudulentos, podrá ser almacenada y utilizada por Daskapital con fines delictivos, y podrá ser comunicada libremente a las autoridades competentes con el fin de investigar posibles delitos existentes. Daskapital conservará los datos del Usuario durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias a las que está sujeta, en particular a efectos de control y prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

4. USO Y EJERCICIO DE LOS DERECHOS

- 4.1. El uso de la Plataforma Daskapital está destinado única y exclusivamente a personas mayores de edad, y está prohibido para personas con restricciones de personalidad, incluyendo, pero no limitándose a, personas interdictas, así como aquellas que, debido a su habitual prodigalidad o abuso de bebidas alcohólicas o estupefacientes, sean incapaces de gestionar adecuadamente su patrimonio.
- 4.2. Los datos personales facilitados a través de la Plataforma Daskapital están destinados a ser utilizados por Daskapital y/o empresas colaboradoras o en grupo, para el desarrollo, gestión, y operatividad de la Plataforma y procedimientos asociados ejecutados por Daskapital y/o por entidades integradas de forma consolidada, incluyendo análisis de viabilidad y estudios financieros, pagos, comunicación y acciones promocionales.
- 4.3. Dentro de los límites de la ley, Daskapital almacenará, tratará, comunicará, intercomunicará y transmitirá los datos personales del Usuario, para el funcionamiento



general de la Plataforma, en el análisis de viabilidad y estudios financieros, para el desarrollo de acciones promocionales, así como para el cumplimiento de todas las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, pudiendo ceder y transmitir dichos elementos a entidades que se encuentren en relación de control o grupo con Daskapital o subcontratadas a tal efecto.

- 4.4. El Usuario autoriza expresamente Daskapital a comunicar e interconectar los datos personales y otros datos originados en las operaciones realizadas, a terceros, necesarios para las operaciones de pago ordenadas, para analizar estudios de viabilidad y financieros, para el cumplimiento de disposiciones legales y reglamentarias, para la emisión de facturas, para la realización de pagos y para acciones promocionales y de comunicación. Entre otros proveedores de información y herramientas de comunicación, Daskapital utiliza o puede utilizar los servicios de los siguientes proveedores de información y comunicación en el desarrollo de su actividad: Google, AWS, Mailchimp, SendGrid, SendinBlue, CTT, LinkedIn, Facebook, Instagram u otros proveedores con idéntico perfil y conducta en materia de tratamiento y protección de datos.
- 4.5. Daskapital realizará todas las comunicaciones necesarias con el Banco de Portugal y la CMVM o cualquier otro organismo regulador en relación con la información sobre el Usuario. El Usuario también autoriza a Daskapital, en caso de mora o incumplimiento, a comunicar tales hechos a las entidades o cualesquiera empresas autorizadas para el tratamiento de datos personales y el intercambio de información sobre los riesgos de crédito. El Usuario entiende y acepta que la información que se le solicita, tanto para registrarse en la Plataforma como para celebrar y completar los Contratos, es asimétrica y diferente según se trate de una persona física o jurídica.
- 4.6. Al utilizar la Plataforma, el Usuario reconoce y consiente el uso y divulgación, en la plataforma o fuera de ella por cualquier medio de comunicación, de la siguiente información, necesaria para el desarrollo de la actividad, divulgación, promoción y seguimiento de su proceso con Daskapital, a saber y en su caso: i) denominación social o identificación completa; ii) identificación del/de los administrador/es/representante/s legal/es; iii) número de persona jurídica; iv) fecha de constitución; v) ámbito de actividad; vi) información empresarial simplificada; vii) información bancaria, financiera y societaria adicional; viii) cuestiones relativas a la finalidad de la financiación; ix) historial de pagos y uso de la plataforma; x) información contenida en el certificado permanente de la empresa; xi) toda la información sobre la cesión/venta de créditos, a saber todos los datos de facturas.
- 4.7. Daskapital tratará los datos personales facilitados para el desarrollo de sus actividades con las siguientes finalidades: i) cumplimentación de contratos; ii) gestión de cuentas individuales de Daskapital; iii) gestión y recuperación de préstamos; iv) validación de la identidad; v) prevención y detección de fraudes y actividades de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo; vi) comunicaciones legalmente obligatorias con organismos judiciales, administrativos y públicos; vii) desarrollo de actividades promocionales; viii) comunicación a entidades parceras o con las que mantenga una relación de control o de grupo.



- 4.8. Daskapital no se hace responsable del uso indebido de la información puesta a disposición en la Plataforma por parte de los usuarios de la misma, ni del comportamiento o conducta indebidos de los usuarios de la Plataforma. El Usuario deberá mantener sus datos personales actualizados en todo momento y actualizar sus datos personales en Daskapital. El Usuario será el único y exclusivo responsable de cualquier dato erróneo, falso o de cualquier forma incorrecto que facilite. Daskapital presume que los datos facilitados han sido introducidos por el Usuario o que su recogida ha sido autorizada por éste.
- 4.9. Los datos facilitados están sujetos a confidencialidad, y se garantiza al interesado el ejercicio de los derechos de información, acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad u oposición en los términos legalmente previstos, previa solicitud por escrito a Daskapital. En particular, el Usuario podrá, en cualquier momento, solicitar la rectificación de los datos que no estén actualizados, correctos o completos, así como ejercitar cualquiera de los derechos antes mencionados a través del correo electrónico compliance@daskapital.eu. El Usuario debe tener en cuenta que determinados datos de carácter personal podrán ser conservados durante un periodo de tiempo superior para que Daskapital pueda cumplir con sus obligaciones legales, por lo que la solicitud de supresión podrá no ser atendida.
- 4.10. Por lo que respecta al tratamiento de datos para el que el consentimiento es una condición de licitud, el Usuario tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello comprometa la licitud del tratamiento efectuado sobre la base del consentimiento previamente otorgado. El Usuario tiene derecho a solicitar la portabilidad de sus datos personales.
- 4.11. Daskapital podrá recoger información informática sobre el Usuario de la Plataforma con fines estadísticos, de seguimiento y mejora de la actividad de la Plataforma. Daskapital utiliza técnicas estadísticas y de segmentación de clientes para analizar el riesgo, utilizando datos recogidos directamente del Usuario o datos resultantes de las relaciones establecidas entre los Usuarios y Daskapital. La utilización de técnicas de elaboración de perfiles no implica, sin embargo, una toma de decisiones automática por parte de Daskapital. La utilización de técnicas de elaboración de perfiles tiene por objeto cumplir las obligaciones legales y reglamentarias a las que están sujetas las entidades de pago y las entidades de financiación colaborativa, en particular en el marco de la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
- 4.12. El Usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la CNPD - Comisión Nacional de Protección de Datos (www.cnpd.pt) en Portugal o ante la AEPD - Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

5. SEGURIDAD

- 5.1. La seguridad de sus Usuarios es una de las principales preocupaciones de Daskapital en el desarrollo y funcionamiento de la Plataforma, que ha sido construida de forma que ofrece una protección integral a todos sus Usuarios. Asimismo, se realizan auditorías periódicas para garantizar la total seguridad de los Usuarios. En caso de violación de los datos personales, Daskapital lo notificará a la autoridad de control competente, dentro



del plazo legal preceptivo desde que tuvo conocimiento de la misma, y documentará los hechos relativos a la violación, sus efectos y las medidas correctoras adoptadas.

- 5.2. Daskapital sigue una estricta política de prevención del fraude, que se basa en reconocer la propiedad de los datos de sus usuarios y la adecuación de su comportamiento al utilizar la plataforma. Esto incluye:
 - 5.2.1. Verificación de la identidad del usuario mediante análisis KYC y KYB. Servicio subcontratado al proveedor de servicios de pago Mangopay.
 - 5.2.2. Adecuación del comportamiento analizando el uso de la plataforma, los proyectos de financiación presentados y verificando el correcto uso de los fondos concedidos.
- 5.3. Los datos personales, los documentos y el historial de uso se almacenan en servidores de terceros reconocidos por sus prácticas de seguridad. Los datos de Daskapital también se almacenan con vistas a crear copias de seguridad y redundancia para garantizar el historial de uso y la trazabilidad.

6. POLÍTICA DE COOKIES

- 6.1. Daskapital utiliza cookies para recopilar información sobre sus Usuarios con el fin de controlar la actividad de la Plataforma y mejorar su funcionamiento. Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen información relevante que el dispositivo de acceso (ordenador, teléfono móvil/smartphone o tableta) carga a través de su navegador cada vez que se accede a la Plataforma. La colocación de cookies no sólo ayudará a la Plataforma a reconocer el dispositivo del Usuario la próxima vez que la visite, proporcionando una experiencia de navegación mejor y más rápida, sino que también será a menudo esencial para el funcionamiento de la Plataforma. Las cookies de los sitios web de Daskapital se utilizan con diversos fines, entre ellos:
 - 6.1.1. Autenticación: almacenamiento de un identificador único que permite reconocer una sesión individual;
 - 6.1.2. Preferencias: guardar preferencias para mejorar la experiencia en futuras visitas;
 - 6.1.3. Remarketing: identificación de visitas anteriores a la Plataforma con el fin de mostrar anuncios relevantes de interés para el Usuario en sitios web de terceros;
 - 6.1.4. Estadísticas de uso: permiten recopilar datos estadísticos anónimos sobre el uso de la Plataforma, con el fin de analizar y mejorar el servicio prestado.
- 6.2. El Usuario de la Plataforma puede, en cualquier momento, restringir la aceptación de cookies modificando la configuración de su navegador. Lamentablemente, al modificar la configuración de las cookies, el Usuario puede estar afectando a su capacidad para acceder a la Plataforma, a sus contenidos o a todas las herramientas que ésta pone a su disposición. Si desea cambiar la configuración o deshabilitar las cookies en su navegador, deberá cambiar las preferencias y la configuración del mismo. Seleccione el navegador que utiliza para obtener más información:
 - a) Ópera™
 - b) Android™
 - c) Google Chrome™
 - d) Internet Explorer™
 - e) Mozilla Firefox™



f) Safari™

- 6.3. Limitar el uso de cookies puede dificultar su experiencia de navegación o incluso impedir que la Plataforma funcione correctamente.
- 6.4. Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestro sitio web en función de nuevas exigencias legislativas o reglamentarias, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro sitio web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las Cookies.

7. SITIOS WEB DE TERCEROS

- 7.1. La Plataforma puede incluir enlaces a otros sitios web, que pueden contener información o herramientas útiles para los Usuarios. El Usuario debe tener en cuenta que Daskapital no tiene influencia ni control sobre el contenido y la gestión de estos sitios web de terceros, y que les será de aplicación la Política de Privacidad y Protección de Datos de dichos sitios web. Si el Usuario visita otros sitios web desde la Plataforma Daskapital, deberá siempre leer y tener en cuenta lo dispuesto en sus políticas de privacidad. Daskapital no es responsable de la Política de Privacidad y Protección de Datos ni del contenido de los sitios web de terceros.

8. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- 8.1. La Política de Privacidad y Protección de Datos y la garantía de la confidencialidad de los datos personales de los Usuarios es una prioridad para Daskapital. El uso de la Plataforma Daskapital y la interacción con Daskapital en el ámbito de su actividad presupone la aceptación de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos. El equipo de Daskapital se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad y Protección de Datos sin previo aviso y a notificarlo a sus Usuarios.

9. CANCELACIÓN/SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

- 9.1. El Usuario reconoce que la gestión y mantenimiento de la Plataforma se basa en medios técnicos complejos, en los que pueden surgir fallos y anomalías, ser necesarios ajustes y reparaciones, por lo que Daskapital no puede garantizar el funcionamiento de la Plataforma en todo momento, no siendo responsable de los daños, pérdidas, lucro cesante o cualesquiera perjuicios derivados de cualquiera de estas situaciones. Daskapital tampoco se hace responsable de los problemas, fallos temporales o permanentes, así como de las violaciones indebidas e ilegales de los sistemas de seguridad de la Plataforma Daskapital, derivadas de acciones de terceros o del Usuario, que puedan dar lugar a la divulgación indebida de información personal de los usuarios.
- 9.2. El Usuario será el único y exclusivo responsable de las condiciones de conexión y seguridad de su conexión a Internet. La Plataforma Daskapital podrá ser suspendida temporalmente por motivos de mantenimiento, imposiciones técnicas o reformulaciones, que impongan su suspensión o si su no suspensión pone en peligro la seguridad de la Plataforma.



- 9.3. Los usuarios pueden solicitar la cancelación de su suscripción/registro en cualquier momento enviando un correo electrónico a support@daskapital.eu.
- 9.4. La cancelación o suspensión de la Plataforma puede deberse a temores fundados de que los protocolos de seguridad de la Plataforma hayan sido violados o corran el riesgo de serlo, de que no existan las condiciones técnicas para mantener los servicios prestados o de que se hayan puesto en entredicho las normas de seguridad de la Plataforma.
- 9.5. El Usuario es responsable de su conexión a Internet, así como de sus dispositivos de comunicación, y Daskapital no se hace responsable de los fallos de funcionamiento, operación y/o compatibilidad con la Plataforma. El Usuario también es responsable de su transmisión de datos, contraseñas, antivirus, anti-spyware, y Daskapital no se hace responsable del mal uso o abuso de tales elementos por parte del Usuario.

10. DISPOSICIONES FINALES

- 10.1. Si alguna disposición incluida en esta Política de Privacidad y Protección de Datos se considera inválida o inaplicable, ello no afectará a la validez o aplicabilidad de las restantes disposiciones.
- 10.2. El Usuario reconoce que todos los documentos y pedidos que sean entregados y firmados electrónicamente en el área personal o enviados por correo electrónico a través de su dirección previamente registrada corresponden a su libre y consciente voluntad.
- 10.3. Las comunicaciones entre la Plataforma Daskapital y el Usuario se realizarán a través de correo electrónico y/o mediante notificaciones en su área personal o comunicaciones en áreas públicas de la Plataforma.
- 10.4. Los datos almacenados en la Plataforma Daskapital serán concluyentes respecto de los hechos y temas sobre los que versen, en particular a respecto de la identificación de los Usuarios, en el marco de litigios, y de forma más general, a la identificación de las partes (Inversores y Promotores) de los contratos, el número de contratos celebrados y sus características.
- 10.5. Esta Política de Privacidad y Protección de Datos, redactada en portugués y traducida al Castellano, y las relaciones entre Daskapital y los Usuarios en este contexto están sujetas a la legislación portuguesa.
- 10.6. Para más información o aclaraciones sobre esta Política de Privacidad y Protección de Datos, el Usuario puede ponerse en contacto con Daskapital en compliance@daskapital.eu.
- 10.7. También recomendamos consultar nuestras preguntas más frecuentes.
- 10.8. Los usuarios también pueden ponerse en contacto con Daskapital por correo, enviando una carta certificada a Daskapital, Rua Alfredo Allen, nr. 455/461, Sala 2.04, 4200-135 Porto, Portugal, con su solicitud de aclaración o reclamación.

Última actualización: 7 de octubre 2024

